セフコフーズ株式会社
面接対策・聞き流し教材

質問 → 3秒間の間 → 回答例 → 覚えるポイント

使い方：質問を聞いたら、自分の回答を頭の中で考えます。「（3秒間）」の箇所で少し間を取り、その後に回答例を読みます。回答を丸暗記するより、覚えるポイントを押さえて自然に話せるように練習しましょう。

第1部 自己紹介・転職理由

第1問 まずは自己紹介をお願いします。

（3秒間）

回答例
藤野和徳と申します。
これまで、ドラッグストアでの販売・店舗運営と、医薬品関連の製造業務を経験してきました。
ツルハドラッグでは登録販売者として接客や医薬品の販売を担当し、その後は店長として店舗運営やスタッフのマネジメントにも携わってきました。
現在は積水メディカルのつくば工場で、臨床検査薬の包装工程を担当しています。包装機械の操作だけでなく、設定変更や調整、トラブル対応など、ラインに関わる業務全般を行っています。
仕事では、周囲とのコミュニケーションや報告・連絡・相談を大切にし、正確で安全な作業を心がけています。
これまでの経験を活かし、御社でも早く仕事を覚えて貢献していきたいと考えております。本日はよろしくお願いいたします。

覚えるポイント

・ドラッグストアでの経験
・現在の製造業務
・仕事で大切にしていること。

第2問 これまでの職歴について教えてください。

（3秒間）

回答例

最初に入社したツルハドラッグでは、登録販売者として医薬品の販売や接客を担当し、その後、店長として店舗運営やスタッフのマネジメントを経験しました。
その後、積水メディカルに入社し、現在まで約9年間、臨床検査薬の包装工程に携わっています。
販売・店舗運営と製造という異なる分野を経験してきましたが、どちらの仕事でも、周囲と協力しながら責任を持って業務に取り組むことを大切にしてきました。

覚えるポイント

・ツルハドラッグでの店長経験
・積水メディカルでの約9年間の製造経験。

第3問 転職を考えた理由を教えてください。

（3秒間）

回答例

現在の会社には、正社員登用制度があることから、将来的に正社員として長く働くことを目指して入社しました。
入社後は約9年間、臨床検査薬の包装工程に携わり、機械操作だけでなく、設定変更や調整、トラブル対応など、担当できる業務の幅を広げてきました。
しかし、会社の経営状況などから、今後の正社員登用が難しい状況であると上司から説明を受けました。
私自身、今後も製造の仕事を続け、これまで身につけてきた知識や経験を活かしながら、正社員として長期的にキャリアを築いていきたいと考えています。
そのため、新しい環境で腰を据えて働きたいと思い、転職を決意しました。

覚えるポイント

・正社員を目指して入社したこと
・登用が難しくなったこと
・製造の仕事を続け、正社員として長く働きたいこと。

第4問 当社を志望した理由を教えてください。

（3秒間）

回答例
食品は日常生活に欠かせない身近なものであり、その製造に携わることに魅力を感じ、御社を志望しました。
私は現在まで約9年間、医薬品関連の製造現場で包装工程を担当してきました。
その中で、機械操作や設定変更、トラブル対応、品質確認などを経験し、正確さや安全性を意識して仕事に取り組んできました。
食品製造と医薬品関連の製造では異なる部分もあると思いますが、これまで培ってきた製造現場での経験や品質に対する意識を活かし、まずは御社の仕事をしっかりと覚え、早く貢献できるようになりたいと考えています。

覚えるポイント

- 食品製造への関心
- 約9年間の製造経験
- 経験を活かして貢献したい意欲。

第5問 食品製造は未経験ですが、大丈夫ですか？

（3秒間）

回答例
食品製造の実務経験はありませんが、これまで約9年間、医薬品関連の製造現場で働いてきました。
製品や資材の確認、作業標準書に沿った作業、機械操作やトラブル対応など、製造現場で必要となる基本的な考え方は身についていると思います。
もちろん、食品製造ならではの衛生管理や製造工程については新しく学ぶ必要がありますので、分からないことは確認しながら、一つひとつ確実に身につけていきたいと考えています。

覚えるポイント

- 製造の基本は経験で身についていること
- 食品製造特有の知識や衛生管理は積極的に学ぶ姿勢。

第2部 現在の仕事内容・製造経験

第6問 現在はどのような仕事をしていますか？

（3秒間）

回答例

現在は積水メディカルのつくば工場で、臨床検査薬の包装工程を担当しています。
主に製品へのラベル貼付や包装箱へのラベル貼付、製品の包装などを行っています。
また、包装機械の操作だけでなく、製品や資材に合わせた機械設定の変更や調整、日々の生産に関わるライン業務全般を担当しています。
製品や資材に異常がないか確認しながら、決められた手順に従って、安全で正確な作業を心がけています。

覚えるポイント

・臨床検査薬の包装工程
・ラベル貼付・包装
・機械設定や調整を含むライン業務。

第7問 機械トラブルが発生した場合、どのように対応しますか？

（3秒間）

回答例

まずは機械を安全な状態にし、エラーの内容や発生状況を確認します。
その後、センサーの誤検知やラベルの貼付位置、コンベア上の異物や製品の残りなど、原因として考えられる部分を確認します。
自分で対応できる範囲であれば調整を行い、試運転をして正常に動作することを確認してから作業を再開します。
自分で対応できない専門的な修理が必要な場合は、無理に作業を進めず、専門の担当者に依頼するようにしています。

覚えるポイント

・安全確保
・エラーと原因の確認
・対応後の試運転
・専門外は無理せず依頼。

第8問 品質を守るために、どのようなことを意識していますか？

（3秒間）

回答例
まず、作業標準書と使用する製品や資材が一致しているかを確認することを大切にしています。
また、瓶や箱、ラベルなどに異常がないか、印字に欠けがないかといった点も目視で確認しています。
少しでも違和感や疑問があれば、自分だけで判断せず、上司や周囲の人に確認するようにしています。
決められた手順を守ることに加えて、小さな異常を見逃さないことが品質を守るうえで重要だと考えています。

覚えるポイント

- 標準書と製品・資材の照合
- 外観や印字の確認
- 疑問点は周囲に確認。

第9問 作業中に異常に気づいた経験はありますか？

（3秒間）

回答例
資材を準備していた際に、ラベルのロット番号に使われているアルファベットが、本来のものと異なっていることに気づいた経験があります。
自分だけの判断で進めず、第三者にも確認を依頼したところ、やはり異常であることが分かりました。
その後、上司に報告し、新しいラベルを発行してもらう手続きを依頼しました。
この経験から、作業前の確認を徹底することと、少しでも疑問を感じた場合には周囲に確認することの大切さを改めて感じました。

覚えるポイント

- ロット番号の違いに気づいた
- 第三者確認
- 上司へ報告し新しいラベルを依頼。

第10問 これまでに経験した失敗と、その対応について教えてください。

（3秒間）

回答例
手作業で製品にラベルを貼り付ける工程で、貼付を一つ忘れたまま包装してしまったことがあります。
最後にラベルの使用枚数と貼付数を確認した際に数が合わず、貼付漏れが発覚しました。
原因を確認したところ、ラベルをカウントする剥離機のカウントミスによるものでした。
すぐに上司へ報告し、20リッター入りの製品を荷下ろしして開封し、確認することになりました。その結果、時間と人員に大きなロスを発生させてしまいました。
その後、周囲にもミスの内容を報告し、再発防止策を一緒に考えてもらいました。
具体的には、1パレットに積載する分のラベルを事前に分けておき、パレットごとに貼付枚数を確認できる方法を取り入れました。
この方法を実施するようになってからは、他の作業者が担当した際にも同様の失敗は発生していません。
この経験から、ミスが起きた際には速やかに報告すること、そして周囲と協力して原因を考え、誰が作業してもミスを防げる仕組みを作ることが大切だと学びました。

覚えるポイント

・貼付漏れの発生
・原因は剥離機のカウントミス
・パレットごとにラベルを分けて確認
・再発防止の仕組みづくり。

第11問 その失敗から何を学びましたか？

（3秒間）

回答例
今回の失敗は、自分一人では対処しきれず、周囲の方にも大きな負担をかけてしまうものでした。
その経験から、日頃から周囲の協力があって仕事が成り立っていることを改めて実感し、自分の作業に責任を持ち、周囲に余計な負担をかけないよう、確認を徹底することが大切だと感じました。
また、既存の方法や機械を使うことが必ずしも最適とは限らず、必要であれば従来のやり方を見直すことも大切だと学びました。

覚えるポイント

・周囲への影響を実感
・確認の徹底
・従来の方法を見直す意識。

第12問 これまでの仕事で、成功した経験を教えてください。

（3秒間）

回答例

ツルハドラッグで店長を務めていた際、重点商品の販売に取り組み、前年比110%の売上目標を達成した経験があります。
当時は、日々の売上目標を設定し、その達成に向けてお客様への声かけや接客に力を入れていました。
ただ商品をおすすめするだけではなく、お客様が本当に必要としているものを理解したうえで提案できるよう、商品知識の勉強にも取り組みました。
また、販売の好事例があれば積極的に話を聞いて実践し、商品の分からない点についてはメーカーの担当者に説明を聞くなど、自分自身の知識を深めることも意識していました。
さらに、従業員全員に目標を達成したいという思いを伝え、お互いに意見を出し合いながら、売場づくりにも取り組みました。
その結果、店舗全体で前年比110%の売上目標を達成することができました。
この経験から、自分自身が積極的に学ぶことに加え、周囲と目標を共有し、協力して取り組むことが成果につながると学びました。

覚えるポイント

- ・前年比110%の目標達成
- ・商品知識の習得
- ・スタッフと目標共有・協力。

第13問 販売に積極的でないスタッフには、どのように対応しましたか？

（3秒間）

回答例

スタッフによって考え方や得意・不得意が異なるため、全員に同じような販売活動を求めることは難しく、当時は悩みました。
しかし、無理に接客販売を促すのではなく、それぞれが取り組みやすい役割で店舗に貢献してもらうことを意識しました。
例えば、接客販売が苦手なスタッフには、清掃や商品陳列、レジ対応など、店舗の雰囲気や買い物のしやすさにつながる業務に力を入れてもらいました。
それぞれの得意なことを活かしながら、全員で店舗を良くしていくことを大切にしていました。

覚えるポイント

- ・得意・不得意を理解
- ・無理に同じ役割を求めない
- ・各自の強みを活かして協力。

第14問 店長としての経験を、現在の製造現場でどのように活かしていますか？

（3秒間）

回答例

ツルハドラッグで店長を務めた経験から、一人ひとりの得意分野や仕事の習熟度を把握し、周囲と協力して仕事を進めることの大切さを学びました。
この経験は、現在の製造現場でも活かせていると感じています。
現在は、日々の生産計画を予定どおり進めるために、作業の終了予測時間を上司に報告しています。
そのうえで、現在のラインで引き続き対応できる業務があるか、作業終了後に別の業務に取り掛かれるかを確認し、提案するようにしています。
そうすることで、上司が次の作業や人員配置を判断しやすくなり、作業の待ち時間やロスを減らすことにつながると考えています。
これまでの店舗運営で培った、人や現場の状況を把握して周囲と協力する経験を、御社でも活かしていきたいと考えています。

覚えるポイント

- ・現在は指示を出す立場ではなく、終了予測や次の作業を上司に提案
- ・上司の判断を助け、待ち時間やロスを減らす。

第3部 仕事の進め方・人間関係・自己理解

第15問 作業が予定より遅れている場合、どのように対応しますか？

（3秒間）

回答例

作業が予定より遅れている場合や、遅れる可能性があると判断した時点で、まず上司に報告するようにしています。
その後も、作業の進み具合や状況に変化があれば、その都度報告し、最新の状況を共有することを意識しています。
早めに情報を共有することで、上司が次の作業や人員配置を調整しやすくなり、生産計画への影響を少しでも抑えられると考えています。

覚えるポイント

- ・遅れそうだと判断した時点で報告
- ・状況の変化も随時共有
- ・上司の調整を助ける。

第16問 上司と意見が違った場合、どのように対応しますか？

（3秒間）

回答例
まずは、上司には何かしらの意図や考えがあって判断しているのだと思いますので、その意図を理解するようにします。
そのうえで、自分の考えと上司の判断に違いがある場合は、改めて内容を確認し、双方の意見を照らし合わせたうえで、基本的には上司の判断を尊重して行動します。
ただし、安全面や品質面などで疑問がある場合は、自分の経験や根拠を伝えたうえで、もう一度確認するようにしています。

覚えるポイント

・まず相手の意図を理解
・基本的に上司の判断を尊重
・安全・品質の疑問は根拠を示して再確認。

第17問 あなたの長所を教えてください。

（3秒間）

回答例
私の長所は、自分から知識を身につけ、周囲と協力しながら仕事に取り組めるところです。
現在の職場では、担当する包装機械の仕組みや設定について、自分から学ぶことを意識してきました。
また、日頃から周囲とのコミュニケーションを大切にし、異常や気づいたことがあれば早めに報告・相談するようにしています。
新しい仕事に対しても、積極的に知識や技術を身につけ、周囲と協力しながら取り組めることが自分の長所だと考えています。

覚えるポイント

・自分から学ぶ姿勢
・周囲とのコミュニケーション
・早めの報告・相談。

第18問 あなたの短所を教えてください。

（3秒間）

回答例
私の短所は、自分の考えを主張することが少し苦手なところです。
仕事の中で改善案や提案を考えても、相手から否定的な意見を受けると、納得できていない場合でも自信が持てず、自分の意見を引っ込めてしまうことがあります。
そのため、現在は相手の意見を尊重しながらも、自分がなぜそう考えたのか、理由や根拠を整理し、必要なことは自分の意見として伝えられるよう意識しています。

覚えるポイント

・自分の考えを主張するのが苦手
・理由や根拠を整理
・必要なことは伝える努力。

第19問 チームで仕事をするうえで大切にしていることは何ですか？

（3秒間）

回答例
周囲との情報共有や報告・連絡・相談を大切にしています。
自分だけで判断して進めるのではなく、分からないことや気づいたことがあれば、早めに周囲へ伝えるようにしています。
また、相手の意見もよく聞き、お互いに協力しながら仕事を進めることが大切だと考えています。

覚えるポイント

・情報共有と報告・連絡・相談
・独断で進めない
・相手の意見を聞いて協力。

第4部 入社後の目標・条件

第20問 入社後、どのように活躍していきたいですか？

（3秒間）

回答例

入社後は、まず担当する仕事を一つひとつ確実に覚え、安心して仕事を任せてもらえる社員になりたいと考えています。

周囲とのコミュニケーションも大切にし、それぞれの考え方や経験を尊重しながら、必要なときには意見を出し合い、より良い方法を考えられる関係を築いていきたいです。

そうした意見の共有を通じて、作業の効率や品質の向上にも貢献し、チームの一員として長く活躍していきたいと考えています。

覚えるポイント

・まず仕事を確実に覚える
・信頼される社員になる
・意見交換を通じて効率と品質に貢献。

第21問 周囲から意見を引き出すために、どのようなことをしますか？

（3秒間）

回答例

まずは自分自身が担当する仕事をしっかりと覚え、周囲との信頼関係を築くことが大切だと考えています。

そのうえで、作業の中で気になることや改善できそうなことがあれば、自分から声をかけて意見を聞いてみたいと思います。

その際、自分と違う意見であっても、まずは相手の考えを聞き、良い部分があれば取り入れていきたいです。

そうした積み重ねによって、必要なときに自然と意見を出し合える関係を築いていきたいと考えています。

覚えるポイント

・先に自分の仕事を覚える
・自分から声をかける
・違う意見も受け止める。

第22問 今後、どのようなことに挑戦したいですか？

（3秒間）

回答例
まずは担当する業務を確実に身につけ、一人で安定して業務を進められるようになりたいです。
その後は、担当できる工程や機械操作の幅を広げ、周囲からも頼られる存在になりたいと考えています。
将来的には、これまでの経験を活かしながら、チーム全体の仕事が円滑に進むようにも貢献していきたいです。

覚えるポイント

- ・担当業務を習得
- ・工程や機械操作の幅を広げる
- ・チーム全体にも貢献。

第23問 希望する給与を教えてください。

（3秒間）

回答例
年収は400万円程度を希望しています。
これまで培ってきた製造現場での経験や機械操作、トラブル対応などの知識を活かし、新しい職場でも貢献していきたいと考えています。
給与については、仕事内容や会社の規定もあると思いますので、ご相談させていただければと思います。

覚えるポイント

- ・希望年収は400万円程度
- ・経験を活かして貢献
- ・会社規定も踏まえて相談。

第24問 残業や休日出勤には対応できますか？

（3秒間）

回答例
残業については、業務上必要な場合は対応可能です。
休日出勤については、妻がシフト制で勤務しており、休日は私が子どもの世話をする必要があるため、急な対応は難しい状況です。
ただし、事前に予定が分かっていれば、家庭内で調整できるか相談するなど、できる限り柔軟に対応できるよう努力したいと考えています。

覚えるポイント

- ・残業は対応可能
- ・休日の急な対応は難しい
- ・事前に分かれば家庭内で調整を相談。

第5部 逆質問・面接の締めくくり

面接の最後に「何か質問はありますか？」と聞かれたら、次の中から面接中に説明されていないものを2〜3問選びましょう。

逆質問1 入社後は、どのような流れで仕事を覚えていくのでしょうか。また、独り立ちするまでの教育体制についても教えていただけますか？

逆質問2 御社の製造現場で、周囲から信頼され、活躍されている方には、どのような共通点がありますか？

逆質問3 入社後、まずはどのような業務を身につけ、どの程度できるようになることを期待されていますか？

逆質問4 まずは担当する工程を確実に覚えたいと考えていますが、将来的には別の工程や機械操作など、担当できる業務の幅を広げていく機会はありますか？

逆質問5 製造現場では、品質や作業効率を高めるために、現場の社員から改善案を出す機会はありますか？

おすすめは、教育体制・活躍している人の共通点・入社後に期待されることの3つです。面接中にすでに説明があった質問は避け、会話の流れに合わせて選びましょう。

面接の締めくくり

> 本日はお忙しい中、面接のお時間をいただきありがとうございました。お話を伺い、御社で働きたいという気持ちがより強くなりました。これまでの経験を活かしながら、新しい仕事を一つひとつ覚えて貢献していきたいと考えております。どうぞよろしくお願いいたします。